



## L'Assurance Santé Complète pour le monde entier

Au 1<sup>er</sup> Euro ou en complément de la CFE

**Vivez à l'étranger en toute sérénité !**  
*La gamme GoldExpat vous accompagne vous  
et votre famille dans le monde entier*

- **Prise en charge directe** en cas d'hospitalisation y compris liée au Covid-19
- Plateforme d'assistance médicale disponible **24h/24** et **7j/7**
- **Espace personnel** en ligne pour suivre vos remboursements
- **Réponse** à vos e-mails dans les 24h ouvrés
- **Solidité financière** de partenaires de 1<sup>er</sup> rang dans l'assurance internationale

Devis Gratuit & Souscription en ligne - [www.europusa.com](http://www.europusa.com)

+33 1 80 87 57 80 - [assurances@europusa.com](mailto:assurances@europusa.com)

## Nos engagements

- Vous conseiller **l'assurance la plus adaptée** à votre situation
- Vous proposer le **meilleur rapport garanties-prix**
- Vous faire **économiser** de l'argent
- Vous faire **gagner du temps**
- **Répondre** à toutes vos questions



## Vos avantages en souscrivant GoldExpat

- ✓ Assurance santé pour expatriés **quelle que soit votre nationalité.**
- ✓ Un **service multilingue** de haut niveau pour vous accompagner pendant toute la durée de votre contrat.
- ✓ Une **analyse gratuite de vos besoins** pour trouver la formule d'assurance la plus adaptée correspondant à votre budget.
- ✓ Des **garanties sur mesure** vous permettant de payer le prix adapté à votre budget.
- ✓ La **solidité financière** de partenaires de 1<sup>er</sup> rang dans l'assurance internationale.



## 3 formules de garanties selon vos besoins

	<b>GOLD PREMIUM</b> <i>Supérieurs</i>	<b>GOLD SAFE</b> <i>Elevés</i>	<b>GOLD ACCESS</b> <i>Equilibrés</i>
<b>Plafonds</b>			
<b>Hospitalisation</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Maternité</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Médecine courante</b>	Jusqu'à 100 %	90 %	80 %
<b>Pharmacie</b>	90 %	90 %	80 %
<b>Soins dentaires optiques</b>	90 %	90 %	80 %
<b>Soins dentaires optiques Plus</b>	90 %	90 %	-
<b>Maternité Plus</b>	100 %	100 %	-
<b>Prévention Bien être</b>	90 %	90 %	80 %

Pourcentage de remboursement en fonction de vos frais réels.

Plafonds de remboursement détaillés dans le tableau des garanties selon les formules Premium, Safe et Access.

## Votre assurance à l'étranger et dans votre pays d'origine

	<b>Dans votre pays d'expatriation</b>	<b>Dans votre pays d'origine*</b>	<b>En voyage dans le monde entier**</b>
<b>Hospitalisation</b>	✓	✓	✓
<b>Médecine courante</b>	✓	✓	✓
<b>Pharmacie</b>	✓	✓	✓
<b>Soins dentaires (en option)</b>	✓	✓	✓
<b>Soins optiques (en option)</b>	✓	✓	✓

\* Dans le pays d'origine de l'adhérent pour les séjours (voyages, vacances) inférieurs à 90 jours consécutifs en France et 60 jours.

Sous réserve de la même zone tarifaire.

\*\* Pour les frais médicaux à prodiguer d'urgence lorsqu'ils font suite à un accident ou à une maladie inopinée nécessitant une intervention chirurgicale ou un traitement médical ne pouvant pas attendre le rapatriement dans le pays de résidence - séjours inférieurs à 60 jours consécutifs.

**Les mêmes garanties au 1<sup>er</sup> euro ou en complément de la CFE**

### Il existe 3 zones géographiques de couverture :

**Zone A :** Monde entier, hors Arabie Saoudite, Bahreïn, Brésil, Canada, Émirats Arabes, Hong-Kong, Israël, Italie, Japon, Liban, Nouvelle-Calédonie, Qatar, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Suisse, USA et Bahamas.

**Zone B :** Monde entier, y compris Arabie Saoudite, Bahreïn, Brésil, Canada, Émirats Arabes, Hong-Kong, Israël, Italie, Japon, Liban, Nouvelle-Calédonie, Qatar, Royaume-Uni, Russie, Singapour et Suisse, hors USA et Bahamas.

**Zone C :** Monde entier, y compris USA et Bahamas.

# Vos garanties médicales essentielles



Plafonds frais de santé par an et par personne

**GOLD PREMIUM**  
1 500 000 € / an

**GOLD SAFE**  
1 000 000 € / an

**GOLD ACCESS**  
750 000 € / an

## HOSPITALISATION

<b>Honoraires et frais de séjours - Actes de chirurgie</b>	100 %	100 %	100 %
<i>Séjour en chambre* standard ou semi-privée</i>	100 %	100 %	100 %
<i>Séjour en chambre privée (supplément)</i>	120 € / jour	80 € / jour	80 € / jour
<b>Traitements médicaux, examens de laboratoire, radiographie et médicaments pendant l'hospitalisation</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Transport ambulance</b> ( <i>sur prescription médicale ou d'urgence suite à accident</i> )	100 % 2 000 € / an	100 % 1 500 € / an	100 % 1 000 € / an
<b>Soins ambulatoires dans un hôpital ou une clinique</b> (< 24 heures)	100 %	100 %	100 %
<b>Frais de traitement de chimiothérapie ou radiothérapie en hôpital</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Frais de traitement du SIDA en hôpital</b>	100 %	100 %	100 %
<b>Greffe d'organe en hôpital</b>	100 %	100 %	100 %

\*Les chambres de luxe et les suites ne sont pas prises en charge.

## MATERNITÉ

<b>Maternité sans chirurgie</b> <i>(frais de traitement pré et post natal inclus)</i>	100 % 3 000 € / grossesse (4 500 € en Zone C**)	100 % 2 500 € / grossesse (3 500 € en Zone C**)	100 % 2 500 € / grossesse (3 500 € en Zone C**)
<b>Maternité avec chirurgie</b> <i>(frais de traitement pré et post natal inclus)</i>	100 % 4 000 € / grossesse (6 000 € en Zone C**)	100 % 3 000 € / grossesse (4 500 € en Zone C**)	100 % 3 000 € / grossesse (4 500 € en Zone C**)
<b>Complication de grossesse</b>	100 %	100 %	100 %

La couverture des frais de maternité peut être augmentée en choisissant l'option Maternité Plus, détaillée dans nos garanties optionnelles

## PROCRÉATION MÉDICALE ASSISTÉE

<b>Frais de recherche des causes d'infertilité, frais relatifs à la fécondation in vitro et frais pharmaceutiques.</b>	100 % Max : 1 500 € / an	100 % Max : 1 000 € / an	100 % Max : 500 € / an
--	-----------------------------	-----------------------------	---------------------------

\*Les remboursements sont calculés en pourcentage de vos frais réels.

Les dépenses retenues pour le calcul de notre remboursement sont limitées au coût raisonnable et habituel du pays dans lequel les soins sont dispensés. Les plafonds de garanties par acte sont détaillés dans les conditions générales. Une entente préalable est demandée pour les hospitalisations, actes supérieurs à certains montants et actes en série.

# Garanties médicales complètes partout dans le monde



	GOLD PREMIUM	GOLD SAFE	GOLD ACCESS
<b>MEDECINE COURANTE</b>			
<b>Consultations médecins généralistes ou téléconsultation</b>	100 %	90 %	80 %
<i>Les 5 premières consultations :</i>	220 € / consultation	160 € / consultation	140 € / consultation
<i>Les consultations suivantes :</i>	120 € / consultation	100 € / consultation	80 € / consultation
<b>Consultations médecins spécialistes ou téléconsultation</b>	100 %	90 %	80 %
<i>Les 5 premières consultations :</i>	280 € / consultation	200 € / consultation	180 € / consultation
<i>Les consultations suivantes :</i>	150 € / consultation	120 € / consultation	100 € / consultation
<b>Kinésithérapie</b>	90 % 80 € / séance Max : 1 500 € / an	90 % 60 € / séance Max : 1 000 € / an	80 % 40 € / séance Max : 800 € / an
<b>Soins à domicile prescrits par un médecin et administrés par un infirmier agréé</b>	90 % 130 € / jour (30 jours max)	90 % 70 € / jour (30 jours max)	80 % 70 € / jour (30 jours max)
<b>Ostéopathie, chiropraxie et acupuncture</b>	90 % 30 € / séance Max : 250 € / an	90 % 20 € / séance Max : 160 € / an	80 % 20 € / séance Max : 160 € / an
<b>Bilans de santé</b>	90 % 250 € / 2 ans	90 % 150 € / 2 ans	80 % 150 € / 2 ans
<b>Actes de biologie médicale et de radiologie</b>	90 % 800 € / acte	90 % 600 € / acte	80 % 400 € / acte
<b>Prothèses médicales et appareillage sur devis</b>	90 % 600 € / prothèse	90 % 400 € / prothèse	80 % 200 € / prothèse
<b>Traitement au service des urgences en cas de maladie aiguë ou de blessure</b>	90 %	90 %	80 %
<b>Psychiatres, psychologues et psychothérapeutes</b>	90 % 70 € / séance Max : 2 fois / an	90 % 50 € / séance Max : 2 fois / an	80 % 50 € / séance Max : 2 fois / an
<b>PHARMACIE</b>			
<b>Médicaments</b>	90 %	90 %	80 %
<b>Médicaments homéopathiques</b>	90 % 120 € / an	90 % 80 € / an	80 % 80 € / an
<b>Vaccinations</b>	90 % 150 € / an	90 % 100 € / an	80 % 100 € / an
<b>Frais pharmaceutiques non prescrits (délivrés sans ordonnance)</b>	90 % 100 € / an	90 % 50 € / an	-
<b>SOINS DENTAIRES D'URGENCE</b>			
<b>Soins et radios dentaires d'urgence ou suite à accident caractérisé</b>	90 % 150 € / an	90 % 110 € / an	80 % 90 € / an

# Vos options en soins dentaires, optiques, bien-être et de renfort



	GOLD PREMIUM	GOLD SAFE	GOLD ACCESS
<b>OPTION SOINS DENTAIRES &amp; OPTIQUES SIMPLE</b>			
<b>Soins courants</b>	Max. annuel 3 000 € (2 000 € la 1 <sup>ère</sup> année)	Max. annuel 2 300 € (1 600 € la 1 <sup>ère</sup> année)	Max. annuel 1 600 € (1 200 € la 1 <sup>ère</sup> année)
<b>Soins majeurs (prothèses dentaires, implants)</b>	90 % FR 400 € / dent	90 % FR 300 € / dent	80 % FR 200 € / dent
<b>Orthodontie (enfant jusqu'à 16 ans)</b>	90 % 750 € / an - Max : 2 ans	90 % 500 € / an - Max : 2 ans	90 % 500 € / an - Max : 2 ans
<b>Montures, verres et lentilles</b>	90 % 300 € / an	90 % 220 € / an	80 % 150 € / an
<b>Chirurgie réfractive (correction défauts visuels par laser)</b>	90 % 300 € / oeil	90 % 220 € / oeil	80 % 150 € / oeil
<b>OPTION SOINS DENTAIRES &amp; OPTIQUES PLUS</b>			
<b>Soins courants</b>	Max. annuel 3 700 € (2 200 € la 1 <sup>ère</sup> année)	Max. annuel 3 700 € (2 200 € la 1 <sup>ère</sup> année)	-
<b>Soins majeurs (prothèses dentaires, implants)</b>	90 % FR 500 € / dent	90 % FR 500 € / dent	-
<b>Orthodontie (enfant jusqu'à 16 ans)</b>	90 % 2 000 € / an - Max : 2 ans	90 % 2 000 € / an - Max : 2 ans	-
<b>Monture, verres et lentilles</b>	90 % 400 € / an	90 % 400 € / an	-
<b>Chirurgie réfractive (correction des défauts visuels par laser)</b>	90 % 400 € / an	90 % 400 € / an	-
<b>OPTION MATERNITÉ PLUS</b>			
<b>Maternité sans chirurgie (**)</b>	100 % 5 000 € / grossesse 7 500 € zone C	100 % 5 000 € / grossesse 7 500 € zone C	-
<b>Maternité avec chirurgie (**)</b>	100 % 7 000 € / grossesse 10 000 € zone C	100 % 7 000 € / grossesse 10 000 € zone C	-
<b>OPTION PRÉVENTION ET BIEN-ÊTRE</b>			
<b>Thérapie et médecine alternative*</b>	90 % 500 € / an	90 % 500 € / an	80 % 350 € / an
<b>Bilan de santé tous les 2 ans</b>	90 % 600 € / 2 ans	90 % 600 € / 2 ans	80 % 350 € / 2 ans
<b>Consultation diététicien</b>	90 % 200 € / an 50 € / consultation	90 % 200 € / an 50 € / consultation	80 % 150 € / an 50 € / consultation
<b>Consultation psychiatre ou psychologue</b>	90 % 5 consultations / an 100 € / consultation	90 % 5 consultations / an 100 € / consultation	80 % 5 consultations / an 80 € / consultation
<b>Médicaments homéopathiques</b>	90 % 250 € / an	90 % 250 € / an	80 % 150 € / an
<b>Médicaments santé mentale (sur prescription)</b>	200 € / an	200 € / an	150 € / an
<b>Médicaments (délivrés sans ordonnances)</b>	90 % 170 € / an	90 % 170 € / an	80 % 110 € / an
<b>Prévention santé (financement d'une activité sportive pour 2 ans max suite à hospitalisation)</b>	90 % 150 € / an	90 % 150 € / an	-

(\*\*) Avec ou sans chirurgie s'entend pour des raisons médicales. Pour les souscriptions en zone C : USA et Bahamas.

\*Ostéopathie, chiropraxie, acupuncture, podologie et orthophonie, ergothérapie, médecine traditionnelle chinoise  
**Pourcentage de remboursement en fonction de vos frais réels.**

## Nos points forts



# Partez vivre à l'étranger en toute tranquillité !

### Sécurité

- ✓ Assurance pour **toutes les destinations dès le 1<sup>er</sup> euro dépensé.**
- ✓ **Assurance à la carte avec 3 formules de couverture :**  
Gold Premium, Gold Safe, Gold Access.
- ✓ **Garanties à la carte :** dentaire, optique, préventive, renforcement maternité (en option).
- ✓ Assurance pouvant prendre en charge vos **maladies préexistantes.**
- ✓ Couverture garantie lors de **vos séjours dans votre pays d'origine et de vos vacances à l'étranger.**

### Réactivité

- ✓ **Prise en charge directe** de l'hospitalisation.
- ✓ Plateforme d'assistance médicale disponible **24h/24 et 7 jours/7** dans le monde entier.
- ✓ Formalités d'adhésion rapides avec **confirmation par email.**

### Qualité de service

- ✓ Accès à un **espace personnalisé** en ligne pour suivre vos remboursements en temps réel.
- ✓ **Réponse à vos emails** sous 24h ouvrés.

# Garanties Assistance Rapatriement + Responsabilité Civile



## ASSISTANCE RAPATRIEMENT

- Transport de l'assuré au centre médical
- Rapatriement médical par les centres d'assistance
- Prise en charge du transport aller-retour et des frais de séjour pour un proche, en cas d'hospitalisation de l'assuré
- Mise à disposition de l'assuré d'un titre de transport aller-retour, en cas d'hospitalisation ou décès accidentel d'un parent proche
- Retour accompagné des enfants
- Rapatriement du corps en cas de décès
- Assistance situation imprévue et transmission de messages urgents
- Frais d'un homme de loi à concurrence de 7.700 €
- Avance de la caution pénale à hauteur de 30.500€
- Avance de fonds à concurrence de 2.300 € si perte ou vol des papiers ou moyens de paiement
- Acheminement de matériel de rechange dans votre pays de résidence (usage privé)
- Transmission de messages urgents

## RESPONSABILITÉ CIVILE VIE PRIVÉE

Garanties	Montants	Franchises
Dommages corporels	5 000 000 €	Aucune
Dommages survenus aux USA et Canada	1 500 000 €	300 €
Dommages matériels et immatériels consécutifs	5 000 000 €	100 €
Responsabilité civile villégiature	40 000 €	80 €

## VOS GARANTIES DÉCÈS EN CAS D'ACCIDENT (pour toutes les formules)

Capital décès (jusqu'à 70 ans)	25 000 €
Capital invalidité absolue et définitive (jusqu'à 70 ans)	25 000 €

## Votre assurance comprend

- Une plateforme médicale opérationnelle **7j/7 et 24h/24**.
- Des **conseillers multilingues** pour vous aider dans la gestion de votre assurance.
- La **prise en charge directe** de vos frais d'hospitalisation.
- Le **bénéfice de prix négociés** grâce à de nombreux partenariats avec les hôpitaux.
- La **traduction gratuite** de vos demandes de remboursements.
- Un espace assuré pour **suivre en ligne vos remboursements**.
- L'**accès gratuit à une base de praticiens** et établissements médicaux de qualité dans le monde entier.
- La prise en charge de vos frais médicaux lors de **vos déplacements professionnels**.
- La prise en charge de vos frais médicaux lors de **vos vacances à l'étranger**.

Votre assurance couvre jusqu'à 100 % vos dépenses pour des remboursements de haut niveau.

## 1

### Comment GoldExpat vous protège-t-il à l'étranger ?

✓ **Le risque financier :** les coûts de santé sont très variables d'un pays à l'autre et ils peuvent être très élevés dans certains pays. Une journée d'hospitalisation peut ainsi atteindre 10.000 € en Amérique du Nord.

GoldExpat prend en charge **vos frais de santé** et paie **directement en cas d'hospitalisation**. En choisissant le contrat avec option, vos frais **dentaires et optiques** sont également couverts.

✓ **Le risque d'accès à la médecine :** les structures publiques de certains pays n'autorisent pas toujours le choix du médecin ou de l'hôpital et les délais d'accès aux soins sont parfois très longs.

GoldExpat rembourse les soins dispensés par la **médecine privée**, avec le **libre choix du médecin ou de l'hôpital**, partout dans le monde.

✓ **Le risque juridique :** dans certains pays, un simple accident de la circulation peut déboucher sur une incarcération. Toute citation en justice étant une situation déstabilisante, ce sentiment est renforcé dans un contexte inconnu à l'étranger.

GoldExpat vous propose en option une garantie **d'assistance juridique et de responsabilité civile**.

✓ **Le risque sanitaire :** dans certaines régions du monde, les structures médicales sont très limitées et l'accès aux soins doit rester possible dans un environnement médical satisfaisant.

GoldExpat propose des garanties **d'assistance rapatriement** en option pour pallier les insuffisances locales.

## 2

### Comment êtes-vous remboursé ?

TYPE DE SOINS	JE DÉPENSE	JE SUIS REMBOURSÉ	À MA CHARGE
Consultation spécialiste	140 €	140 €	0 €
Scanner	380 €	342 €	38 €
Optique	285 €	256,5 €	28,5 €

Remboursements sur la base de la formule Premium.

TYPE DE SOINS	COÛT	L'ASSUREUR PREND EN CHARGE	À MA CHARGE
Hospitalisation chirurgicale 3 jours	8 470 €	8 470 €	0 €

Remboursements pour toutes les formules.

### 3 Combien cela coûte-il ?

Voici quelques exemples de tarifs par mois pour GoldExpat - une assurance pour expatriés dans le monde entier. Les tarifs varient selon que vous choisissez l'assurance GoldExpat au 1er euro ou en complément de la CFE (vous devrez alors rajouter vos cotisations CFE au tarif indiqué ci-dessous).

PERSONNE(S) À ASSURER	Alex, 37 ans, au Mexique	Christian, 39 ans, à New York	Eva, 24 ans, en Thaïlande	Claude, 48 ans et sa famille, à Miami	Jeremy, 30 ans, au Vietnam
<b>Médical*</b>	139 € (47 €)	313 € (220 €)	98 € (33 €)	1 144 € (710 €)	103 € (35 €)
<b>Médical, dentaire, optique*</b>	189 € (72 €)	377 € (269 €)	131 € (51 €)	1 375 € (999 €)	138 € (54 €)
<b>Médical, Bien-être**</b>	172 € (79 €)	386 € (262 €)	121 € (56 €)	1 412 € (974 €)	128 € (59 €)
<b>Médical, dentaire+, optique+, Bien être**</b>	231 € (113 €)	462 € (361 €)	164 € (80 €)	1 686 € (1 334 €)	173 € (84 €)

\* tarifs calculés sur la base Gold Access

\*\* tarifs calculés sur la base Gold Safe

Les prix entre parenthèses représentent les cotisations mensuelles pour un contrat souscrit en complément de la CFE.

- ✓ Conseil personnalisé par un expert en assurances internationales
- ✓ Comparaison gratuite pour vous des formules et options d'assurances
- ✓ Devis immédiat en ligne
- ✓ Aucun frais supplémentaires pour vos paiements à échéance



## Vos avantages et services exclusifs dans le monde entier



Vous bénéficiez d'une plateforme en ligne 24h/24 pour demander vos prises en charge médicales, vos remboursements de soins médicaux, contacter notre service médical, imprimer votre carte d'assuré ou votre attestation d'assurance.

Vous profitez de prix négociés chez les professionnels de santé partenaires pour vos dépenses, d'une analyse gratuite de vos devis, des conseils pour trouver un praticien médical dans le monde entier.

Vous disposez d'un seul interlocuteur pour vos remboursements de soins que votre assurance soit au 1<sup>er</sup> euro ou en complément de la CFE.

Vous vous faites rembourser vos frais de santé par virement international au taux de change le plus avantageux dans la devise de votre choix.

Nous prenons en charge directement le paiement de votre facture d'hospitalisation en cas d'urgence comme en cas d'hospitalisation programmée sans aucune avance de frais de votre part.

Vous nous contactez 24h/24 et 365 jours de l'année pour toute demande d'hospitalisation et d'assistance dans le monde entier.

Nous restons votre unique interlocuteur de A à Z pour vous assurer la meilleure expérience.



## Comment souscrire l'assurance internationale GoldExpat ?

Les formalités sont réduites au minimum et comprennent les étapes suivantes :

1. Après l'obtention de votre devis, complétez en ligne le **bulletin d'adhésion** avec le questionnaire médical si nécessaire.
2. **Signez électroniquement** votre demande d'adhésion.
3. Après acceptation de votre adhésion, vous **payez votre cotisation**.



## Qui peut bénéficier de l'assurance GoldExpat ?

Toute personne vivant hors de son pays de nationalité, s'expatriant à l'étranger et hors de son pays d'origine, peu importe la durée. Que vous soyez travailleur indépendant, artiste, cadre en entreprise, artisan... vous pouvez bénéficier de l'assurance GoldExpat.



## Quelles sont les conditions de souscription ?

- Les garanties prennent effet à la date de souscription souhaitée au plus tôt le lendemain de votre demande d'adhésion et sous réserve de l'acceptation de l'assureur et du règlement des cotisations. La complétude de votre dossier de souscription en ligne comprend la copie de votre passeport, un relevé d'identité bancaire, un bulletin de souscription et questionnaire de santé datés et signés.

- Le bénéficiaire du contrat est assuré dès son inscription :
  - > **immédiatement** pour soins et hospitalisation dus aux accidents et aux maladies inopinées,
  - > après **3 mois** pour tous les autres soins maladie et hospitalisation,
  - > après **6 mois** pour les soins et prothèses y compris dentaires, orthodontie, frais d'optique, frais de psychologie et psychiatrie.
  - > après **10 mois** pour une maternité.

Ces délais peuvent être supprimés si une assurance maladie était souscrite auparavant et résiliée depuis moins d'un mois, sauf pour la maternité.

- Le contrat est souscrit pour une année **renouvelable par accord tacite** et peut être dénoncé avec un préavis de deux mois selon les garanties du contrat.

- Les cotisations **sont payables trimestriellement, semestriellement ou annuellement** par virement bancaire, par chèque français, par carte bancaire Visa ou Mastercard, ou par prélèvement automatique (à partir d'un compte européen).

*Après votre adhésion, nous vous envoyons votre pack d'adhésion comprenant votre certificat d'assurance, votre carte d'assuré et les modalités d'accès à votre espace assuré, et vous expliquons en détail le fonctionnement de votre assurance afin de pouvoir obtenir les prises en charge nécessaires pour vos frais médicaux.*



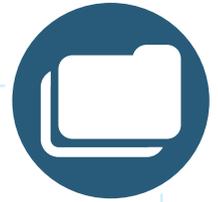
## Comment fonctionne la prise en charge de l'hospitalisation ?

- L'hôpital est librement choisi par le bénéficiaire.
- Le bénéficiaire a accès **24h/24h et 7 jours sur 7** à une plateforme de prise en charge hospitalière et de remboursement.
- Le bénéficiaire ne doit faire aucune avance de frais pour l'hospitalisation. L'assureur prendra en charge le paiement direct selon les conditions du contrat.



## Comment suivre les remboursements et votre contrat ?

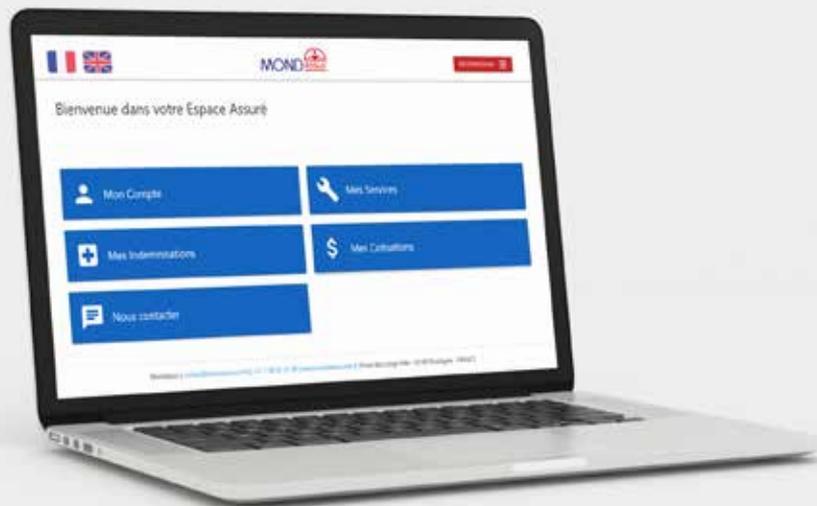
- Espace personnel sur internet accessible 24h/24 et 7j/7 où vous pouvez visualiser vos décomptes de remboursement de soins en temps réel.
- Nos conseillers sont à votre disposition pour toute question ou évolution de votre contrat et vous répondent sous 24h ouvrés.



## Comment fonctionnent les remboursements des frais médicaux courants ?

- L'ensemble des frais médicaux engagés est remboursé **sur la base des frais réels dépensés** par le bénéficiaire du contrat (sous réserve des exclusions et plafonds de garanties prévus au contrat).
- Le médecin (généraliste et spécialiste) et les praticiens médicaux sont **librement choisis** par le bénéficiaire.
- Les **remboursements** des autres frais médicaux sont faits, sur factures acquittées, très rapidement, par virement bancaire. Les remboursements sont **consultables en temps réel sur votre espace assuré**. Vous avez la possibilité d'envoyer vos demandes de remboursement numérisées directement en ligne.
- Avec un contrat GoldExpat complémentaire à la Caisse des Français à l'étranger (CFE), vous n'avez qu'un seul intermédiaire pour vos remboursements. Notre service de télétransmission avec la CFE vous permet d'obtenir un remboursement groupé avec un seul virement pour le remboursement CFE + complémentaire GoldExpat CFE.





- ✓ **Espace assuré** en ligne avec fonctions privilégiées
- ✓ **Attestation** d'assurance visa immédiate
- ✓ Assistance d'urgence **24/7**
- ✓ Traitement des remboursements en **temps réel**
- ✓ **Gestion directe** et carte d'assuré en ligne
- ✓ **Plateforme unique** pour tous les documents d'assurance 24/7
- ✓ **Accès direct** aux dernières informations des pays

## Vous pouvez nous contacter par :

@ Mail

📞 Téléphone / WhatsApp : + 33 1 80 87 57 80  
Téléphone UK : +44 20 3868 8560  
Téléphone US : +1 917 933 20100

📍 19, rue des Longs Prés  
Boulogne - Grand Paris - FRANCE